



Política de Calidad

Código NK-1-POL
Versión: 1

Información documentada

Página 1 de 1

Somos la empresa Nikro y contamos con una vasta experiencia en el uso de tecnologías orientadas a brindar seguridad, conocemos la importancia que tiene la Calidad en los Servicios que prestamos a nuestros clientes. Por ello hemos desarrollado la presente Política de la Calidad, que fija y alinea los objetivos de la organización con los objetivos estratégicos, los requisitos del negocio, los requerimientos de los clientes y partes interesadas, con el fin de garantizar la satisfacción del cliente.

El Sistema de Gestión de Calidad tiene como objetivo principal: Planificar, establecer, implementar, operar, monitorear, revisar, mantener y mejorar la calidad de los servicios, así como la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información que soportan los procesos de nuestra organización.

A través de nuestra Política de Calidad reforzamos nuestro compromiso con los clientes, expresado en términos de conformidad/satisfacción con el nivel de servicio prestado, del estricto cumplimiento de la legislación vigente y de mejora continua de los procesos de gestión para los actores con los que nos relacionamos.

La satisfacción del cliente es vital para el negocio y para los equipos. Con este fin, se ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) que implementa todos los procesos necesarios para establecer la forma en que se prestan los servicios y productos.

Por todo ello, la Dirección de Nikro declara explícitamente su conocimiento y aprobación, contemplando la creación de políticas y normativas, de forma que todo el personal las conozca, adhiera y aplique a las tareas propias.

El Sistema de Gestión de la Calidad implementado, en nuestra organización garantiza:

- Que los roles, responsabilidades y autoridades están asignados.
- Que se establecen objetivos e indicadores para el Sistema de Gestión de la Calidad, alineados con los objetivos estratégicos y sus procesos.
- Que se gestionan los riesgos de negocio
- Que todo el personal reciba formación y concientización respecto a la calidad y la satisfacción del cliente.
- Que el Sistema de Gestión cuenta con información de referencia para sus procesos.
- Que se verifica el desempeño de los procesos a través de auditorías externas, seguimientos de los objetivos e indicadores y de las revisiones por la dirección y se toman acciones para las no conformidades y quejas.

La Dirección y el equipo de Nikro se comprometen con esta política de calidad, conociéndola, difundiéndola y operando a través de los procesos, tomando las acciones necesarias para lograr la excelencia en nuestros servicios.

ELABORÓ Dirección	APROBÓ Departamento Calidad	VERSIÓN
20/11/2022	21/11/2022	1

Se encuentra prohibida la impresión de documentos del Sistema de Calidad. En caso de necesidad, solicitar autorización al Responsable de Calidad. Copias una vez impresas, son consideradas como NO CONTROLADAS y pueden estar obsoletas.